

**A DFT-HUNGÁRIA ZRT
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN:
DFTÉKA / TÉRÍTÉSMENTES WEBINÁRIUMOK/COACHING**

Amely létrejött egyrészről,

Szolgáltató:	DFT-Hungária Zrt.
Székhelye:	1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 22. 2. lház. 2. em. 14.
Adószáma:	25044595-2-41
Cégjegyzékszám:	01-10-048235
Telefonszám:	06 1 266 7601
Email cím:	kapcsolat@dft.hu

mint szolgáltatást biztosító (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybevevő Résztevő (a továbbiakban: Résztevő) között.

1. Bevezetés

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a DFT-Hungária Zrt. által szervezett olyan szolgáltatásokra vonatkozik, **amelyek nem esnek a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény hatálya alá.**
- 1.2. A jelen szerződés az Intézmény és a szolgáltatásra online módon, a <https://www.dft.hu/> weboldalon jelentkező Résztevő között jön létre, amelynek keretében az Intézmény vállalja, hogy szolgáltat, míg a Résztevő pedig azt vállalja, hogy a szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.3. A szervezett szolgáltatás részletes adatai a <https://www.dft.hu/> weboldalon találhatóak.

2. Résztevő kötelezettségei, részvételi díjak és fizetési feltételek

- 2.1. Résztevő kijelenti, hogy a jelentkezéskor – a jelentkezésre szolgáló felületen - általa megadott személyes adatai megfelelőek, azokat ellenőrizte, és azok valós adattartalmáért felelősséget vállal. A Résztevő által megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Résztevő felel. A Szolgáltató kizárja a felelősségét, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.
- 2.2. Résztevő tudomásul veszi, hogy a jelentkezéssel elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, amely jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi. Résztevő a <https://www.dft.hu/> weboldalon (a továbbiakban Weboldalon) elérhető felületen a szolgáltatásokra való jelentkezéssel elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.3. Résztevő a szolgáltatások teljes időtartama alatt valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során köteles mindvégig jóhiszeműen együttműködni a Szolgáltatóval. Résztevő köteles a jelentkezéskor – amennyiben fizetős szolgáltatásra jelentkezik - a szolgáltatás teljes díját a Szolgáltató weboldaláról közvetlenül elérhető elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás (Barion) útján, bankkártyával vagy regisztrált Barion fiókkal rendezni. A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel, bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel lehet fizetni a Weboldalon. *(A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bővebb információ a fizetési módról: <https://www.barion.com/hu/>)*
- 2.4. A "Jelentkezés/Regisztráció" gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztethet. Szolgáltató a Résztevő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a Résztevő által megadott email címére.

- 2.5. Ha a Részvevő késedelmesen fizeti meg az Intézmény részére a díjat, úgy az Intézmény a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48 § alapján késedelmi kamatra jogosult. Az Intézmény tájékoztatja a Részvevőt, Részvevő pedig tudomásul veszi Szolgáltató azon tájékoztatását, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjat egy összegben köteles meghatározni, továbbá a jelen ÁSZF-ben feltüntetett díjon felül más jogcímen további díjat vagy költséget nem állapíthat meg a résztvevő személy terhére.

3. Intézmény jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató a szolgáltatás teljes időtartama alatt valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során köteles mindvégig jóhiszeműen együttműködni a Részvevővel.
- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a saját maga által kidolgozott tematika és modell alapján megtartja a szolgáltatást, és biztosítja az esetlegesen szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármely Szolgáltatást bármely időpontban azonnali hatállyal törölje vagy felfüggeszse, így a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződéseket bármikor felmondja.

4. Szerződészegés jogkövetkezményei, felelősségvállalás

- 4.1. Részvevő a Szolgáltatás során az általa az Intézménynek, valamint más harmadik személyek részére szándékosan vagy gondatlansággal okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 4.2. Részvevő a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeit maradéktalanul betartja. Bármelyik kötelezettségének megszegése esetén az Intézmény írásban felszólítja arra, hogy kötelezettségének tegyen eleget. Amennyiben ezen írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül sem teljesíti a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit, a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződést azonnali hatállyal és egyoldalúan felmondani, amely esetben a jelen ÁSZF 5.5. pontban rögzített jogkövetkezmények irányadóak.

5. A szerződés időtartama, szünetelése és megszűnése

- 5.1. Jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés határozott időtartamra, a Szolgáltatás befejezésének napjáig jön létre. Felek együttesen rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltak szerződés szerű teljesítése esetén egymással mindenre kiterjedően, maradéktalanul elszámolnak.
- 5.2. **Ha a Részvevő a jelentkezését követően, de a Szolgáltatás kezdő időpontját (óra/perc) megelőző 48 órán belül mondja fel a szerződést, úgy a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult megtartani, azt a Részvevő részére nem köteles visszafizetni**
- 5.3. **Ha a Részvevő a jelentkezését követően, a Szolgáltatás kezdőidőpontját (óra/perc) megelőzően legalább 48 órával mondja fel, úgy választása szerint jogosult a már befizetett összeget másik képzésre felhasználni vagy annak visszatérítését is jogosult kérni. Visszatérítés esetén az kizárólag banki utalással történhet.**
- 5.4. A Szolgáltató a jelen szerződést bármikor felmondhatja, azonban a teljesítésével arányosan köteles elszámolni a Részvevővel, és a fennmaradó és ténylegesen nem szolgáltatott teljesítés után járó szolgáltatási díjat köteles visszatéríteni a Részvevő részére.

6. Adatkezelés

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (közismert nevén a „GDPR”) rendelkezéseit.
- 6.2. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kifejezetten jogszerűnek tekintik mindazon személyes adataik a másik szerződéses fél általi kezelését, amely célból és mértékben ez az adatkezelés a jelen szerződés teljesítéséhez a másik félnek szükséges.
- 6.3. A szolgáltatásokkal kapcsolatosan kezelt személyes adatokról szóló adatkezelési tájékoztatás jelen szerződés 1. sz. mellékletét képezi. Jelen ÁSZF elfogadásával a Résztevő rögzíti, hogy az adatkezelési tájékoztatást elolvasta és megismerte, az abban rögzített tájékoztatást tudomásul vette, azzal, hogy bármikor jogosult az adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek szerint a Szolgáltatóhoz fordulni az adatkezelést érintő kérdéseivel, valamint jogosult a vonatkozó jogszabályok szerint az adatkezelésről az adatkezelési tájékoztató szerint bármikor tájékoztatást kérni, egyéb jogokat gyakorolni.
- 6.4. Résztevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ingyenes (tehát kizárólag a nem költségtérítéses) szolgáltatásokról kép- és hangfelvételt, illetve fényképet készíthet, amelyen elképzelhető, hogy a Résztevő is szerepel. Ezeket a hang és képanyagokat a Szolgáltató nyomtatott, elektronikus anyagaiban felhasználhatja. A felhasználási jog 5 éves időtartamra illeti meg az Intézményt, és Magyarország területére korlátozott. A kép- és hangfelvételek készítéséhez a Résztevő a szolgáltatásra történő jelentkezéssel hozzájárul, és egyúttal bármilyen nemű felhasználási jogáról illetve felhasználási díjra vonatkozó költségigényéről kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

7. Szellemi Tulajdon

- 7.1. A Szolgáltatások keretében a Résztevők részére biztosított bármely formátumú online vagy papíralapú anyagok, kiadványok, prezentációk, audiovizuális anyagok és azok részei („Szellemi Alkotás”) szerzői jogi védelem alá esnek, amelynek jogosultja az Szolgáltató.
- 7.2. A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Résztevőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára használja. A Résztevő a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem rögzítheti, nem mentheti, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti, illetve egyéb módon sem hozhatja harmadik személyek részére nyilvánosságra.
- 7.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.
- 7.4. A Szellemi Alkotások kereskedelmi célból megvalósuló bármely adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen, de nem kizárólagosan annak forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos.
- 7.5. A Szellemi Alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában kizárólag a Szolgáltató előzetes és írásbeli engedélyével lehetséges.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Jelen ÁSZF-hez csatolt melléklet a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.2. A jelen szerződés megszüntetésével vagy szüneteltetésével kapcsolatos jognyilatkozataikat ajánlott, tértivevényes postai küldeményben kötelesek egymással közölni a jelen szerződés fejlécében rögzített elérhetőségekre való megküldéssel. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött, a küldeményt nem kereste vagy ismeretlen jelzéssel érkezik vissza), míg a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kell kézbesítettnek tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az átvételt megtagadta. A Felek minden egyéb nyilatkozatukat is írásban (emailben) jogosultak megtenni.
- 8.3. A jelen ÁSZF alapján történő szolgáltatásnyújtás és kommunikáció nyelve a magyar.
- 8.4. A Részvevő panaszait az alábbi elérhetőségeken jelezheti:
 - 8.4.1. Telefon: 06 1 266-7601
 - 8.4.2. Email: kapcsolat@dft.hu
- 8.5. A beérkezett panaszokat a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül elbírálja és a Részvevő által megadott elérhetőségen a Részvevőt írásban értesíti az eredményről.
- 8.6. Amennyiben a Szolgáltató és a Részvevő között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval történő tárgyalások során nem rendeződik, a Részvevő (abban az esetben, ha fogyasztónak minősül) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Intézmény székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, (Elérhetőség: Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) vagy polgári peres eljárást kezdeményezhet.
- 8.7. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek a vállalkozásra vonatkozó szabályai, valamint az egyéb kapcsolódó, hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 8.8. A jelen ÁSZF módosításig, illetve visszavonásig hatályos. Az Intézmény bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Kelt: Budapest, 2021. október 19.
DFT-Hungária Zrt.

I. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
DFTÉKA / TÉRÍTÉSMENTES WEBINÁRIUMOK/COACHING SZOLGÁLTATÁSOKBAN
TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL KAPCSÁN****1. Bevezetés**

DFT-Hungária Zrt. részére kiemelten fontos a személyes adatok védelme, ezért az alábbi adatkezelési tájékoztató keretében célunk az, hogy információt nyújtsunk az Intézményünk által folytatott személyes adatkezelési tevékenységekről a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

2. Az adatkezelő neve és elérhetősége

- 2.1. Adatkezelő neve: **DFT-Hungária Zrt.** (a továbbiakban jelen tájékoztatóban, „Intézmény” vagy „Adatkezelő”)
2.2. Székhelye és Postai címe: **1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 22. 2. lház. 2. em. 14.**
2.3. Email címe: **kapcsolat@dft.hu**

3. Az érintett adatok köre

3.1. Az alábbi személyes adatokat kezeljük Önről, mint Résztevőnkről a szolgáltatás lebonyolítása érdekében:

- 3.1.1. Teljes név;
3.1.2. Telefonszám;
3.1.3. Lakcím;
3.1.4. Email cím;
3.1.5. Munkahely neve;
3.1.6. Munkahely címe;
3.1.7. Munkahely adószáma;
3.1.8. Beosztás;
3.1.9. költségtérítés esetén a szolgáltatás fizetéséhez kapcsolódó adatok;
3.1.10. A szolgáltatás során a DFT-Hungária részére ismertté vált adatok

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

4.1. Az adatkezelés célja hogy a DFT-Hungária mint szolgáltatást biztosító a Résztevővel létrejött szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tegyen, azaz a szolgáltatást megszervezze, megtartsa, kapcsolatot tarthasson a Résztevővel, illetve a szolgáltatási díjat begyűjtse. Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató és a Résztevő között létrejövő szerződés teljesítése. (A telefonszám, mint kapcsolattartási adat kezelésének jogalapja a Résztevő hozzájárulása. Ezen adatot kizárólag kapcsolattartási céllal kezeljük.)

5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnésétől számított ötödik évig, a jogi igények elévüléséig kezeli. A vonatkozó számviteli jogszabályok alapján a szigorú számadási dokumentumokat (mint pl.: a számla) a kiállítás követő évet követően további 8 évig megőrizzük. (2000. évi C. törvény [Számv. tv. 169 § (1)]

6. A személyes adatok címzettjei

6.1. Az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy (jelen esetben gazdasági társaságok) aki a Szolgáltató, mint adatkezelő megbízásából és annak utasítása alapján kezeli az Ön személyes adatait. A DFT-Hungária Zrt. a képzéshez kapcsolódó számla kiállítás és online fizetési szolgáltatás vonatkozásában vesz igénybe adatfeldolgozót, aki egyes személyes adataihoz hozzáfér.

6.2. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetősége	Adatfeldolgozó igénybevételének oka
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	számla kiállítása
Barion Payment Zrt.	1117, Budapest, Infopark sétány 1.	online fizetési szolgáltatás
Könyvelő

7. Adattovábbítás

7.1. A személyes adatait harmadik fél részére nem továbbítjuk.

8. Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

8.1. Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:

- 8.1.1. **Hozzáférés joga** – Ön tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az Önről kezelt adatok köréről, kérelmezheti a személyes adatokhoz történő hozzáférést. A hozzáférés joga lehetőséget biztosít arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e az Ön személyes adataira vonatkozóan adatkezelés, amennyiben igen, úgy pedig jogosult hozzáférni a személyes adataihoz, azokról másolatot igényelhet, valamint tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az adatkezelést érintő információkról.
- 8.1.2. **Helyesbítés, törlés, és az adatkezelés korlátozásának joga** - A személyes adatok helyesbítését illetve törlését, valamint kezelésének korlátozását jogosult kérelmezni. A helyesbítés joga lehetőséget biztosít arra, hogy pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok helyesbítését kérje az Adatkezelőtől. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Ha Ön a személyes adatainak kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést az Ön kérelmének megfelelően korlátozhatja. Ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. Ön kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi azok törlését. Ön előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényt tart az adatkezelés korlátozására, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- 8.1.3. **Tiltakozás joga** - Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból – a jogszabályokban rögzített esetekben - bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.
- 8.1.4. **Adatok hordozhatóságának joga** - Önt megilleti továbbá az adatainak hordozhatósághoz való jog. Az adathordozhatósághoz való jog keretében Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy

ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor Ön azt is kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

8.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy egyes jogai részben vagy egészben korlátozottak lehetnek az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek miatt. **Amennyiben jogait érvényesíteni kívánja, vagy bármilyen kérdése/észrevétele merül, fel az adatkezeléssel kapcsolatban úgy kérjük, forduljon bátran Intézményünkhöz jelen Adatkezelési tájékoztató 2. pontjában rögzített elérhetőségeken** postai levélben, (Borítékra kérjük, írja rá, hogy „Adatkezelési megkeresés”) emailben vagy akár személyesen is.

9. Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés

9.1. Amennyiben Ön az adatkezelés során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- 9.1.1. közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulhat postai levélben, emailen vagy személyesen a 2. pontban rögzített elérhetőségeken.
- 9.1.2. bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu
- 9.1.3. **az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be.** A NAIH elérhetőségei: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Weboldal: www.naih.hu

10. Az adatszolgáltatási kötelezettség

- 10.1. Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön, mint a szolgáltatásban résztvevő természetes személy adatainak megadása a szerződés megkötésének előfeltétele, az Ön személyes adatainak kezelése nélkül nem tudjuk az Ön részvételét a szolgáltatásokban biztosítani, valamint adatszolgáltatási/adattovábbítási kötelezettségeinknek sem tudunk eleget tenni.
- 10.2. Intézményünk fenntartja a jelen adatkezelési tájékoztató módosításának a jogát, amelyről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

**Kelt: Budapest, 2021. október 14.
DFT-Hungária Zrt.**